

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der TUI 4U GmbH („AGB“)

Liebe Kunden,

nachstehend finden Sie unsere AGB, die das Verhältnis zwischen der TUI 4U GmbH, Otto-Lilienthal-Straße 17, 28199 Bremen (nachfolgend „TUI 4U“ genannt) und Ihnen (nachfolgend „Kunde“ genannt) regeln.

### 1. Vertragsbeziehungen, Leistungen von TUI 4U, Geltung der AGB

- 1.1 TUI 4U als Betreiberin der Website [www.sparfluege.de](http://www.sparfluege.de) („Website“) tritt im Rahmen ihrer Tätigkeiten ausschließlich als Vermittlerin von touristischen Freizeitdienstleistungen, wie z.B. Flügen, Pauschalreisen, Hotelbuchungen, Reiseversicherungen, Mietwagen etc. (nachfolgend zusammenfassend "Touristikleistungen" genannt) auf. Auf der Website kann sich der Kunde über die Touristikleistungen informieren und deren Verfügbarkeit unverbindlich prüfen.
- 1.2 Durch Absenden des mit seinen persönlichen Daten ausgefüllten Buchungsformulars beauftragt der Kunde TUI 4U mit der Vermittlung einer Touristikleistung. Zudem gibt er in Richtung des mit der Erbringung der Touristikleistung befassten Unternehmens, z.B. Reiseveranstalter, Fluggesellschaft, Mietwagenunternehmen, etc. (im folgenden zusammenfassend „Touristikdienstleister“ genannt) das Angebot zum Abschluss eines Reise-, Beförderungs-, Beherbergungs- oder sonstigen Vertrages („Touristikvertrag“) ab. Der Vertrag über die Touristikleistungen kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Touristikdienstleister zu Stande. TUI 4U ist zur Ausführung der Touristikleistung nicht verpflichtet.
- 1.3 Der Kunde ist an sein Angebot zum Abschluss eines Touristikvertrages für einen Zeitraum von 6 Tagen nach Absendung gebunden. Innerhalb dieses Zeitraums erklärt TUI 4U für den Touristikdienstleister im Regelfall die Annahme des Angebots und übersendet eine Buchungsbestätigung des Touristikdienstleisters, wodurch der Touristikvertrag zu Stande kommt. Sollte der Touristikdienstleister das Vertragsangebot nicht annehmen, übermittelt TUI 4U dem Kunden ein neues Angebot, welches der Kunde innerhalb der darin bestimmten Frist annehmen kann. Bei Annahme dieses Angebots durch den Kunden kommt ebenfalls ein Touristikvertrag zu Stande.
- 1.4 Die AGB gelten ausschließlich für die Vermittlungstätigkeit von TUI 4U. Dem Touristikvertrag liegen im Regelfall gesonderte Geschäfts- oder Beförderungsbedingungen des Touristikdienstleisters zu Grunde (z.B. Allgemeine Reisebedingungen, Allgemeine Beförderungsbedingungen o.ä.), die ebenfalls auf der Website hinterlegt sind.

1.5 Bei Luftbeförderungsverträgen können neben den Allgemeinen Beförderungsbedingungen weitere besondere Tarifbestimmungen, z.B. hinsichtlich Rücktritt, Umbuchungen gelten. Diese Tarifbestimmungen werden im Buchungsstrang der Website dargestellt, sind häufig nur in englischer Sprache verfügbar und können touristische Fachausdrücke enthalten. Dem Kunden wird dringend empfohlen, sich im Falle von Unklarheiten an das Service-Center zu wenden (s. Ziff. 7), da diese Tarifbestimmungen Inhalt des mit der Fluggesellschaft geschlossenen Luftbeförderungsvertrages werden.

## **2. Pflichten des Kunden**

2.1 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Buchung der Wahrheit entsprechende Angaben hinsichtlich der abgefragten Daten zu machen.

2.2 Der Kunde wird die übersandte Buchungsbestätigung unverzüglich nach Zugang auf Richtigkeit überprüfen. Er wird TUI 4U und/oder den Touristikdienstleister innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinweisen. Außerhalb dieser Frist angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

## **3. Zahlung der Vergütung**

3.1 Die Zahlung der Vergütung für die Touristikleistung erfolgt an den Touristikdienstleister. Soweit TUI 4U Zahlungsdaten erhebt oder Zahlungen selbst vom Kunden einzieht, geschieht dies im Namen und auf Rechnung des Touristikdienstleisters.

3.2 Die Zahlungsmodalitäten (z.B. Fälligkeit und Höhe von An- und Restzahlung) richten sich nach den Bedingungen des Touristikdienstleisters. Soweit eine Anzahlung für einen Reisevertrag erhoben wird, erhält der Kunde mit Erhalt seiner Reiseunterlagen einen Sicherheitsschein gem. § 651k BGB. Die Vergütung für Luftbeförderungsverträge ist im Regelfall sofort zur Zahlung bei der jeweiligen Fluggesellschaft fällig.

3.3 Die Zahlung kann per Lastschriftzug sowie mit den Kreditkarten von VISA, Mastercard, American Express oder Diners Club erfolgen. Die erhobenen Zahlungsdaten werden an den Touristikdienstleister zur Vertragsdurchführung übermittelt. Soweit die Zahlung mit Kreditkarte erfolgt, bleibt die Erhebung eines im Buchungsstrang ausgewiesenen Transaktionsentgeltes vorbehalten. TUI 4U und die Touristikdienstleister behalten sich vor, Entgelte für Rücklastschriften oder Rückbelastungen der Kreditkarte in voller Höhe an den Kunden weiterzuberechnen.

- 3.4 Bei der Zahlung mit Kreditkarte werden sensible persönliche Daten wie Kreditkartennummer, Name des Inhabers, etc. über das Internet versendet. Deren Verschlüsselung erfolgt nach SSL-Standard. Um Kreditkartenmissbrauch entgegenzuwirken, behält sich TUI 4U vor, gelegentliche und stichprobenartige Sicherheitskontrollen durchzuführen und hierbei vom Kunden einen Nachweis zur berechtigten Nutzung der Kreditkarte, z.B. in Form von Zusendung einer Kopie der Kreditkarte und des Personalausweises, zu verlangen, bevor Vertragsunterlagen ausgestellt werden.
- 3.5 Bei der Anmietung von Mietwagen ist zu beachten, dass bei Abholung des reservierten Fahrzeuges außerhalb der Öffnungszeiten oder an bestimmten Stationen ggf. zusätzliche Serviceentgelte vom Kunden direkt vor Ort an den Mietwagenunternehmer zu entrichten sind.
- 3.5 Für die Vermittlung von Luftbeförderungsverträgen und seiner Nebenleistungen (z.B. Über-/Sondergepäck) kann ein Vermittlungsentgelt von TUI 4U erhoben werden. Dieses ist im Regelfall im ausgewiesenen Beförderungspreis enthalten. Soweit das Vermittlungsentgelt nicht im Beförderungspreis enthalten ist, wird es gesondert ausgewiesen. Das Vermittlungsentgelt ist vom Kunden an TUI 4U zu zahlen und wird bei Rücktritt vom Luftbeförderungsvertrag nicht zurückgewährt.

## **4. Erhalt der Vertragsunterlagen**

- 4.1 Die den Touristikvertrag betreffenden Unterlagen (Reisedokumente, Flugscheine, etc.) erhält der Kunde direkt vom Touristikdienstleister übermittelt. Die Übermittlung erfolgt im Regelfall per kostenfreiem Postbrief.
- 4.2 Bei kurzfristigen Buchungen ist eine termingerechte Übersendung der Vertragsunterlagen nicht möglich. Die Unterlagen für Reisen und Flüge werden dann abweichend von Ziff. 4.1 an der TUI Flughafenstation bzw. dem Ticketschalter der Fluggesellschaft am Abflughafen zur Abholung vor dem Abflug hinterlegt. Die Hinterlegung an Flughafenschaltern ist vom Kunden im Regelfall mit € 7,00 zu vergüten; verlangt die Fluggesellschaft im Einzelfall höhere Entgelte, wird der Kunde hierüber nach Buchung informiert und hat diese zu zahlen.
- 4.3 Abweichend von Ziff. 4.1 werden Vertragsunterlagen für Linienflüge, bei denen zwischen Buchungs- und Abflugtermin weniger als fünf Werktage liegen, per kostenpflichtigem Kurierdienst übermittelt. Das Entgelt für den Kurierdienst wird dem Kunden mit dem Gesamtpreis berechnet. Das Internet-Service-Center informiert den Kunden auf Nachfrage über die genaue Höhe des Entgelts für den vom Kunden gewünschten Lieferort entweder telefonisch oder in elektronischer Form. Entsprechendes gilt für die Übermittlung von Vertragsunterlagen ins Ausland.
- 4.4 Die meisten Fluggesellschaften erstellen keine Papiertickets mehr. Im Regelfall wird ein elektronischer Buchungscode in Textform übermittelt, der vom Kunden beim Check-In in Verbindung mit einem Identifikationsdokument (Personalausweis bzw. Reisepass) zu nennen oder vorzulegen ist.

## 5. Umbuchung und Rücktritt

- 5.1 Die Bedingungen für Änderungen des geschlossenen Touristikvertrages (Umbuchung) oder einen Rücktritt von demselben richten sich nach den Bedingungen des Touristikdienstleisters. Soweit dieser gemäß seiner Bedingungen für Umbuchung und/oder Rücktritt ein Entgelt erhebt, ist TUI 4U berechtigt, dieses Entgelt im Namen des Touristikdienstleisters einzuziehen.
- 5.2 Sollten Luftbeförderungsverträge durch Erklärung gegenüber TUI 4U geändert oder storniert werden, ist TUI 4U berechtigt, ein Serviceentgelt i.H.v. € 7,50 zu erheben. Dieses ist vom Kunden ggf. neben dem an die Fluggesellschaft zu entrichtenden Entgelt zu zahlen.

## 6. Haftung von TUI 4U

- 6.1 TUI 4U erbringt die Vermittlungsleistung mit der Sorgfalt eines ordentlichen Reiseverkehrskaufmanns.
- 6.2 Mängel der Vermittlungsleistung sind vom Kunden gegenüber TUI 4U mindestens in Textform anzuzeigen; es ist darüber hinaus Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt die Mängelanzeige und wäre Abhilfe möglich gewesen, sind Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag ausgeschlossen.
- 6.3 TUI 4U haftet weder für die Verfügbarkeit der Touristikleistung zum Zeitpunkt der Buchung noch für die vertragsgemäße Erbringung der Touristikleistung selbst.
- 6.4 TUI 4U übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust von Vertragsunterlagen auf dem Postwege.
- 6.5 Die auf der Website enthaltenen Informationen zu den Touristikleistungen basieren auf den Angaben der Touristikdienstleister. TUI 4U hat keine Möglichkeit, diese Informationen auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. TUI 4U übernimmt daher keinerlei Gewähr und/oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen. Entsprechendes gilt für sonstige von den Touristikdienstleistern übernommene Informationen auf der Website, insbesondere hinsichtlich von Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen. Vorstehender Haftungsausschluss gilt nicht, wenn TUI 4U die Unrichtigkeit, Unvollständigkeit oder mangelnde Aktualität der Informationen bekannt war oder hätte bekannt sein müssen. In diesen Fällen haftet TUI 4U jedoch nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 6.6 Im übrigen ist die Haftung von TUI 4U für Vermögensschäden, die von TUI 4U und/oder ihren Erfüllungsgehilfen, leitenden Angestellten oder gesetzlichen Vertreter wegen Verletzung von Kardinalpflichten, die weder grob fahrlässig noch vorsätzlich herbeigeführt wurden, auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden, in jedem Fall aber auf den Wert der vermittelten Touristikleistung begrenzt.

## 7. Service-Center

Für alle Fragen rund um die Buchung der Touristikleistung steht dem Kunden das Service-Center von TUI 4U zur Verfügung. Dieses ist montags - sonntags von 08:00 bis 22:00 Uhr unter der Rufnummer 01805 - 7 666 33 (0,12 € pro Minute / Deutsche Telekom) und/oder der E-Mailadresse [service@sparfluege.de](mailto:service@sparfluege.de) erreichbar.

## 8. Sonstiges und Schlussbestimmungen

- 8.1 Der Kunde darf kein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, soweit es sich nicht um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt. Außerdem darf der Kunde nur mit Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.
- 8.2 TUI 4U behält sich das Recht vor, die AGB zur mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Kunden besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der AGB vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Website nach einer Änderung der AGB erklärt der Kunde sein Einverständnis zu den Änderungen.
- 8.3 Auf das Rechtsverhältnis findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle etwaigen Auseinandersetzungen aus dem vorliegenden Vertragsverhältnis und seiner Durchführung - unter Einschluss von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Scheck-, Wechsel- und Urkundenprozessen - ist Bremen, soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen ist.
- 8.4 Sollte eine dieser Geschäftsbedingungen nicht wirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Geschäftsbedingungen tritt die rechtlich zulässige Regelung, die dem verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Verwender: TUI 4U GmbH, Otto-Lilienthal-Str. 17, 28199 Bremen, Amtsgericht Bremen, HRB 19900

Stand: November 2005